



Adventus

nezisková organizácia, Viničky 37/5, 949 01 Nitra
korešpondenčná adresa: Dekana Ščasného 1826/1, 951 31 Močenok

INFORMÁCIA O SPRACÚVANÍ OSOBNÝCH ÚDAJOV **Prijímatelia sociálnej služby, zákonní zástupcovia, opatrovníci, iní rodinní príslušníci, zmluvní partneri a návštevy**

Vážime si súkromie našich klientov aj iných osôb, ktorých osobné údaje spracúvame a ochrana Vašich osobných údajov je pri poskytovaní našich služieb v Domove sociálnych služieb Močenok, v Domove sociálnych služieb Vlčany a v Špecializovanom zariadení Vlčany jednou z našich najdôležitejších priorít. Táto Informácia o spracúvaní osobných údajov obsahuje informácie o spracúvaní osobných údajov našich klientov a iných fyzických osôb, ktorých osobné údaje je nevyhnutné získať a spracúvať pri poskytovaní sociálnych služieb, prípadne pri výkone iných činností. Vaše osobné údaje sú spracúvané v súlade so všetkými všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými v Slovenskej republike, najmä, nie však výlučne v súlade s Nariadením Európskeho Parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (ďalej len „**Nariadenie**“), zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov (ďalej len „**Zákon o ochrane osobných údajov**“).

V našich zariadeniach poskytujeme sociálne služby na riešenie nepriaznivej sociálnej situácie z dôvodu ťažkého zdravotného postihnutia, nepriaznivého zdravotného stavu alebo z dôvodu dovŕšenia dôchodkového veku, konkrétne sociálne služby v zariadeniach pre fyzické osoby, ktoré sú odkázané na pomoc inej fyzickej osoby, a pre fyzické osoby, ktoré dovŕšili dôchodkový vek, ktorými sú Domov sociálnych služieb v Močenku a Domov sociálnych služieb a Špecializované zariadenie vo Vlčanoch.

Odporúčame Vám, aby ste si dôkladne prečítali túto Informáciu o spracúvaní osobných údajov a oboznámili sa tak so všetkými svojimi právami. V prípade akýchkoľvek nejasností týkajúcich sa obsahu tejto Informácie o spracúvaní osobných údajov, kontaktujte prosím nižšie uvedenú kontaktnú osobu.

V tejto Informácii o spracúvaní osobných údajov Vás informujeme o tom:

Kto sme a ako nás môžete kontaktovať

Na koho sa vzťahuje táto Informácia o spracúvaní osobných údajov

Aké osobné údaje zhromažďujeme a ako ich získavame

Ako používame vaše osobné údaje a aký je právny základ spracúvania vašich osobných údajov

Komu sprístupňujeme vaše osobné údaje a prečo

Ako dlho uchovávame vaše osobné údaje

Ako prenášame Vaše osobné údaje mimo Európskej únie

Aké sú vaše práva a ako si ich môžete uplatniť

KTO SME A AKO NÁS MÔŽETE KONTAKOVAŤ

Prevádzkovateľom pri spracúvaní Vašich osobných údajov je:

ADVENTUS, n.o.

Sídlo: Viničky 37/5, 949 11 Nitra

Korešpondenčná adresa: Ul. Dekana Ščasného 1826/1, 951 31 Močenok

IČO: 45739790

(ďalej označený aj ako „prevádzkovateľ“, „my“)



Kontaktná osoba:

Mgr. Juraj Lenický
Ul. Dekana Ščasného 1826/1, 951 31 Močenok
0918 510 409
riaditel@adventus.sk

NA KOHO SA VZŤAHUJE TÁTO INFORMÁCIA O SPRACÚVANÍ OSOBNÝCH ÚDAJOV

- fyzické osoby – prijímatelia sociálnej služby, ktorým poskytujeme sociálne služby,
- zákonní zástupcovia, opatrovníci, iní rodinní príslušníci fyzických osôb – prijímateľov sociálnej služby, ktorým poskytujeme sociálne služby,
- návštevníci nášho Domova sociálnych služieb Močenok, Domova sociálnych služieb Vlčany a Špecializovaného zariadenia Vlčany,
- dodávatelia tovarov a služieb resp. iní zmluvní partneri,
- ďalšie fyzické osoby, ktorých osobné údaje naša spoločnosť spracúva za podmienok uvedených ďalej v tejto Informácii o spracúvaní osobných údajov.

AKÉ OSOBNÉ ÚDAJE ZHROMAŽDUJEME A ODKIAL' ICH ZÍSKAVAME

- Osobné údaje získavame najčastejšie priamo od Vás.
- Niektoré osobné údaje našich klientov môžeme získavať aj od zákonných zástupcov, opatrovníkov a rodinných príslušníkov klientov, aj od iných subjektov, napr. od poskytovateľov zdravotnej starostlivosti, či od orgánov verejnej moci a správy, orgánov územnej samosprávy.

Rozsah osobných údajov, ktoré zhromažďujeme a používame, bude závisieť od toho, prečo ich potrebujeme. Zhromažďujeme len také osobné údaje, ktoré nevyhnutne potrebujeme na dosiahnutie stanoveného účelu spracúvania. Spracúvame najmä nasledovné kategórie Vašich osobných údajov:

- titul
- meno, priezvisko,
- dátum narodenia,
- rodné číslo,
- číslo občianskeho preukazu,
- adresa trvalého alebo iného pobytu, adresa bydliska,
- rodinný stav,
- štátne občianstvo,
- sociálne postavenie,
- údaje o zárobkových a majetkových pomeroch (údaje o príjme, sociálnych a iných dávkach, o hnutel'nom a nehnuteľnom majetku a iných majetkových právach),
- osobné údaje blízkych osôb (manžel, manželka, deti a iné)
- telefónne číslo
- e-mailová adresa
- údaje o zdravotnom stave v rozsahu nevyhnutnom na poskytnutie sociálnej služby,
- ďalšie údaje, ktoré sú v súlade s účelom spracúvania a sú nevyhnutné na účel uzatvorenia zmluvy o poskytovaní sociálnej služby, platenia úhrady za sociálnu službu a poskytovanie sociálnej služby,
- IČO,
- IČ DPH,
- fakturačné a platobné údaje,
- vlastnoručný podpis.



AKO POUŽÍVAME VAŠE OSOBNÉ ÚDAJE A AKÝ JE PRÁVNY ZÁKLAD SPRACÚVANIA VAŠICH OSOBNÝCH ÚDAJOV

V tejto časti Vás chceme informovať o tom, na aké účely, akým spôsobom a prečo používame Vaše osobné údaje, a tiež aký je právny základ spracúvania Vašich osobných údajov.

Účel spracúvania osobných údajov	Právny základ spracúvania osobných údajov
Prijatie, posúdenie a vyhodnotenie žiadosti o zabezpečenie poskytovania sociálnej služby	Plnenie zákonnej povinnosti (čl. 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia), najmä podľa: <ul style="list-style-type: none">• § 74 zákona č. 448/2008 Z. z o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov (ďalej len „Zákon o sociálnych službách“), § 94 a § 94c Zákona o sociálnych službách
Oznámenie o prijatí do zariadenia Uzatvorenie zmluvy o poskytovaní sociálnej služby	Plnenie zákonnej povinnosti (čl. 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia), najmä podľa: <ul style="list-style-type: none">• § 74 zákona č. 448/2008 Z. z o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov (ďalej len „Zákon o sociálnych službách“)• § 94 a § 94c Zákona o sociálnych službách Vykonanie opatrení pred uzatvorením zmluvy – predzmluvný vzťah Plnenie zmluvy (čl. 6 ods. 1 písm. b) Nariadenia)
Prijatie do zariadenia	Splnenie zákonnej povinnosti (čl. 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia), najmä podľa: <ul style="list-style-type: none">• Zákon o sociálnych službách Vykonanie opatrení pred uzatvorením zmluvy – predzmluvný vzťah Plnenie zmluvy (čl. 6 ods. 1 písm. b) Nariadenia)
Vykonávanie činností súvisiacich s poskytovaním sociálnej služby Sociálne poradenstvo Príprava a realizácia individuálneho rozvojového ročného plánu klienta, Plánovanie, realizácia a vyhodnotenie sociálnej práce, Príprava a zasielanie hlásení a vedenie evidencie prijímateľov sociálnej služby Zabezpečenie dostupnosti informácií o sociálnych službách	Splnenie zákonnej povinnosti (čl. 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia), najmä podľa: <ul style="list-style-type: none">• § 6 ods. 2 písm. b), § 7 ods. 2 písm. b), § 94 a § 94c Zákona o sociálnych službách



Poskytovanie zdravotnej starostlivosti v rozsahu ošetrovateľskej starostlivosti	Splnenie zákonnej povinnosti (čl. 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia), najmä podľa: <ul style="list-style-type: none">• § 94 a § 94c Zákona o sociálnych službách
Sprevádzanie klientov na lekárske vyšetrenia a rehabilitácie	Plnenie zmluvy (čl. 6 ods. 1 písm. b) Nariadenia)
Úschova cenín a cenností klienta	Plnenie zmluvy (čl. 6 ods. 1 písm. b) Nariadenia)
Evidencia návštev Za účelom ochrany majetku prevádzkovateľa a bezpečnosti osôb nachádzajúcich sa v zariadeniach prevádzkovateľa vedieme evidenciu osôb navštevujúcich naše zariadenia v rozsahu meno, priezvisko, meno a priezvisko navštívenej osoby, dátum a čas príchodu a odchodu.	Oprávnený záujem (čl. 6 ods. 2 písm. f) Nariadenia)
Plnenie zmluvných povinností Za účelom obstarania tovarov a služieb nevyhnutných na poskytovanie sociálnych služieb spracúvame osobné údaje dodávateľov tovarov a služieb.	Plnenie zmluvy (čl. 6 ods. 1 písm. b) Nariadenia) Splnenie zákonnej povinnosti (čl. 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia), najmä podľa: <ul style="list-style-type: none">• zákon č. 432/2002 Z. z. o účtovníctve• zákon č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník• zákon č. 291/2002 Z. z. o Štátnej pokladnici• zákon č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty
Vybavovanie sťažností Vaše osobné údaje spracúvame, aby sme mohli reagovať na sťažnosti na kvalitu a spôsob poskytovania sociálnej služby resp. iné pripomienky, podnety a návrhy vzťahujúce sa k poskytovanej sociálnej službe, a napraviť prípadné nedostatky. Na tento účel spracúvame osobné údaje, ktoré nám sťažovateľ poskytne, resp. ktoré sú nevyhnutne potrebné na vybavenie sťažnosti, najmä kontaktné údaje ako meno, priezvisko, korešpondenčná adresa, telefónne číslo, e-mail, pričom sťažnosť možno podať aj anonymne.	Oprávnený záujem (čl. 6 ods. 2 písm. f) Nariadenia) Splnenie zákonnej povinnosti (čl. 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia), najmä podľa: zákon č. 9/2010 Z. z. o sťažnostiach



KOMU SPRÍSTUPŇUJEME VAŠE OSOBNÉ ÚDAJE A PREČO

V tejto časti uvádzame, ktorým príjemcom môžeme poskytovať Vaše osobné údaje, či ich s nimi zdieľať.

Niektoré Vaše osobné údaje môžeme poskytovať subjektom, ktoré poskytujú služby našej spoločnosti. Od všetkých poskytovateľov služieb striktné vyžadujeme, aby dôsledne dbali na ochranu osobných údajov a nepoužívali Vaše osobné údaje na vlastné marketingové účely, pokiaľ im na to sami neudelíte súhlas. Zdieľame iba tie osobné údaje, ktoré naši poskytovatelia služieb nevyhnutne potrebujú na poskytovanie služieb. Ide napríklad o subjekty, ktoré našej spoločnosti poskytujú nasledovné služby:

- zdravotná starostlivosť (obvodný lekár, odborný lekár, zdravotnícke zariadenie),
- ošetrovateľská starostlivosť, liečebná rehabilitácia, požičiavanie zdravotníckych pomôcok,
- účtovníctvo, daňové poradenstvo, auditorské služby, pohrebná služba,
- technologické služby (napr. poskytovanie a správa virtuálneho prostredia, vývoj, prevádzka a správa aplikácií, poskytovanie služieb hardvérového servisu na všetkých zariadeniach infraštruktúry, poskytovanie systémovej podpory na IT infraštruktúre, správa siete)

Niektoré Vaše osobné údaje môžeme poskytovať štátnym orgánom, správnym a samosprávnym orgánom, a iným orgánom verejnej moci a správy, v prípadoch, keď nám taká povinnosť vyplýva zo zákona, alebo je to potrebné na určenie, uplatnenie alebo obhajobu práv a oprávnených záujmov našej spoločnosti, alebo tretích osôb.

AKO DLHO UCHOVÁVAME VAŠE OSOBNÉ ÚDAJE

Osobné údaje uchováваме najdlhšie po dobu, počas ktorej je to potrebné na účely, na ktoré sa osobné údaje spracúvajú. Ak nie je uvedené inak, Vaše osobné údaje spracúvame po dobu trvania poskytovania sociálnej služby alebo zdravotnej starostlivosti v rozsahu ošetrovateľskej starostlivosti a následne po dobu 20 rokov po ukončení poskytovania týchto služieb resp. po dobu 90 rokov s obmedzeným prístupom. Osobné údaje uvedené v sťažnosti uchováваме po dobu 10 rokov od vybavenia sťažnosti a osobné údaje v evidencii návštev uchováваме po dobu 5 rokov. Ostatné osobné údaje uchováваме v rozsahu dovolenom príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi a po dobu trvania príslušného účelu spracúvania osobných údajov. Vo výnimočných prípadoch, ak to okolnosti vyžadujú, sa môže doba uchovávania osobných údajov predĺžiť z dôvodov uplatnenia, preukázania, obhajovania a/alebo výkonu našich alebo Vašich práv, nárokov a oprávnených záujmov alebo vykonávania nášho interného vyšetrovania. Dĺžka takejto doby uchovávania je podmienená predovšetkým trvaním povinností, ako aj nevyhnutnosťou uchovávania týchto osobných údajov pre prípad potreby preukázania plnenia našich zákonných povinností resp. preukázania, uplatňovania alebo obhajovania právnych nárokov.

AKO PRENÁŠAME VAŠE OSOBNÉ ÚDAJE MIMO EURÓPSKEJ ÚNIE

Nemáme v úmysle uskutočňovať cezhraničný prenos Vašich osobných údajov to tretích krajín mimo Európskeho hospodárskeho priestoru (EÚ, Island, Nórsko a Lichtenštajnsko).

AKÉ SÚ VAŠE PRÁVA A AKO SI ICH MÔŽETE UPLATNIŤ

Ak o Vás spracúvame osobné údaje **výlučne na základe Vášho súhlasu** so spracúvaním osobných údajov (čl. 6 ods. 1 písm. a) Nariadenia), **máte právo kedykoľvek svoj súhlas odvolať**.

V súvislosti so spracúvaním Vašich osobných údajov máte v rozsahu ustanovenom všeobecne záväznými právnymi predpismi nasledovné práva:

1. Právo namietať proti spracúvaniu osobných údajov



Máte právo kedykoľvek namietat' z dôvodov týkajúcich sa Vašej konkrétnej situácie proti spracúvaniu osobných údajov, ktoré sa Vás týka, ak je spracúvanie vykonávané na splnenie úlohy realizovanej vo verejnom záujme alebo nevyhnutné na účely oprávnených záujmov, ktoré sledujeme.

2. Právo na prístup k osobným údajom

Na základe Vašej žiadosti adresovanej kontaktnej osobe uvedenej v tejto Informácii o spracúvaní osobných údajov Vám poskytneme kópiu osobných údajov, ktoré o Vás spracúvame, a to prostredníctvom e-mailu, ak nepožiadate o iný spôsob poskytnutia osobných údajov.

3. Právo na opravu osobných údajov

Máte právo na to, aby sme bez zbytočného odkladu opravili nesprávne osobné údaje, ktoré sa Vás týkajú. So zreteľom na účely spracúvania osobných údajov máte tiež právo na doplnenie neúplných osobných údajov.

4. Právo na vymazanie (právo na zabudnutie)

Máte právo, aby sme bez zbytočného odkladu vymazali Vaše osobné údaje v prípade, ak:

- a. osobné údaje už nie sú potrebné na účely, na ktoré sa získavali alebo inak spracúvali;
- b. odvoláte súhlas, na základe ktorého sa spracúvanie vykonáva, a ak neexistuje iný právny základ pre spracúvanie;
- c. namietate voči spracúvaniu Vašich osobných údajov z dôvodov uvedených v bode 1. vyššie a neprevažujú žiadne oprávnené dôvody na spracúvanie;
- d. sa Vaše osobné údaje sa spracúvali nezákonne;
- e. Vaše osobné údaje musia byť vymazané, aby sa splnila zákonná povinnosť podľa práva Európskej únie alebo práva Slovenskej republiky.

5. Právo na obmedzenie spracúvania osobných údajov

Máte právo, aby sme obmedzili spracúvanie Vašich osobných údajov v prípade, ak:

- a. ste napadli správnosť osobných údajov, a to počas obdobia umožňujúceho nám overiť správnosť osobných údajov;
- b. spracúvanie je protizákonné a namietate proti vymazaniu osobných údajov a žiadate namiesto toho obmedzenie ich použitia;
- c. už nepotrebujeme Vaše osobné údaje na účely spracúvania, ale potrebujete ich vy na preukázanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov;
- d. ste namietali voči spracúvaniu Vašich osobných údajov z dôvodov uvedených v bode 1. vyššie, a to až do overenia, či oprávnené dôvody na strane prevádzkovateľa prevažujú nad oprávnenými dôvodmi dotknutej osoby.

6. Právo na prenosnosť údajov

Máte právo získať osobné údaje, ktoré sa Vás týkajú a ktoré ste nám poskytli v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte a máte právo preniesť tieto údaje ďalšiemu prevádzkovateľovi bez toho, aby sme Vám v tom bránili, ak:

- a. je spracúvanie osobných údajov založené na Vašom súhlase alebo na zmluve;
- b. ak sa spracúvanie vykonáva automatizovanými prostriedkami.



Adventus

nezisková organizácia, Viničky 37/5, 949 01 Nitra
korešpondenčná adresa: Dekana Ščasného 1826/1, 951 31 Močenok

7. Právo podať sťažnosť dozornému orgánu

V prípade, ak sa domnievate, že došlo k porušeniu Vašich práv pri spracúvaní osobných údajov alebo k porušeniu všeobecne záväzných právnych predpisov v oblasti ochrany osobných údajov, máte právo obrátiť sa na Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky s návrhom na začatie konania o ochrane osobných údajov podľa § 99 Zákona o ochrane osobných údajov.

Všetky svoje práva si môžete uplatniť kontaktovaním kontaktnej osoby uvedenej v tejto Informácii o spracúvaní osobných údajov, písomne, vrátane e-mailu, a tiež zákonom ustanoveným postupom adresovaným dozornému orgánu, ktorým je Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, Hraničná 12, 820 07 Bratislava, tel.: + 421 2 32 31 32 14, e-mail: statny.dozor@pdp.gov.sk, webstránka: <http://www.dataprotection.gov.sk/>.

Vaša žiadosť môže byť zamietnutá v prípadoch dovolených alebo ustanovených zákonom.

ZMENA INFORMÁCIE O OCHRANE OSOBNÝCH ÚDAJOV

Túto Informáciu o spracúvaní osobných údajov môžeme niekedy zmeniť alebo doplniť. Taká zmena alebo doplnenie sa nijakým spôsobom bez Vášho výslovného súhlasu nedotkne Vašich práv, ktoré Vám vyplývajú z príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov o ochrane osobných údajov.